

# PENAGIHAN BAHAN PUSTAKA (1 BULAN 1 KALI)

Unit Akademik



**ITTELKOM SURABAYA**

Jl. Ketintang No. 156 Surabaya

# PROSEDUR

## PENAGIHAN BAHAN PUSTAKA

Nomor: WR1-AKD-PR-21.2022.00

### 1. TUJUAN

Memberikan pedoman kepada pihak terkait pengembalian bahan pustaka di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

### 2. REFERENSI

- ISO 21001:2018

### 3. PROSEDUR

1. Urusan Pusat Bahasa & Perpustakaan, Pustakawan melakukan pengecekan pada rekap peminjaman.
2. Urusan Pusat Bahasa & Perpustakaan, Pustakawan pemberitahuan kepada pemustaka yang melakukan pinjaman untuk segera mengembalikan bahan pustaka yang jatuh tempo melalui WhatsApp.

### 4. INDIKATOR UKURAN KEBERHASILAN

- Bahan pustaka sudah dikembalikan.

### 5. LAMPIRAN

-

## 6. ALUR PROSES

